

МРООП «ОБТОРГКОНТРОЛЬ»

Межрегиональная общественная организация потребителей «Общественный Торговый Контроль»

Регистрация произведена ГУ Министерства Юстиции от 15.12.2010 года

Адрес: 111558, г. Москва, Федеративный проспект д. 29 к. 316, 311 e-mail: toorzp@mail.ru

тел: 8-(495)-518-02-57

« 18 » июль 20 11 г.

Акт № 18/11

О/Контроль над соблюдением хозяйствующим субъектом прав потребителей, правил торгового, бытового и иных видов обслуживания в соответствии со ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1. На основании направления № 1868 от « 18 » июль 20 11 г., которое было предъявлено в 12 час (-а, -ов) 40 минут(-ы) на проведение общественного контроля о/инспекторами:

1. Фролов П.В. 2. Болотов С.В.
Предъявлено удостоверение № 92 инспектора Фролова П.В.
и проведен об/контроль хозяйствующего субъекта:

1. ГЧУ СО МО "Финиковский КССОМ"
Полное наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя

2. дом инвалидов и престарелых
вид деятельности

3. 8 496 222 42 3 56 15
Контактный телефон

4. И.О. Финиковский пр-д, д. 65
ИНДЕКС фактический адрес проверяемого объекта хозяйствующего субъекта

5. И.О. Финиковский пр-д, д. 65
ИНДЕКС юридический адрес проверяемого объекта хозяйствующего субъекта

6. 1035001616845 ВЫДАНО: _____
сведения ОГРН

7. 5007042626 ВЫДАНО: _____
ИНН.

8. finikovskiy.ru
(адрес интернет сайта).

В присутствии представителя хозяйствующего субъекта:

Ф.И.О. представителя Ирина Владимировна

Должность: директор по безопасности

Установлено:

1. **Информация на вывеске** (Наименование продавца (исполнителя изготовителя); адрес продавца (исполнителя изготовителя); режим работы продавца (исполнителя изготовителя). В соответствии с п. 1 ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей» п. 10 Правил продажи отдельных видов товаров и др.

2. Информация для потребителей

В соответствии с п. 8 Правил продажи отдельных видов товаров «Продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию». В соответствии с п. 2 ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей» п. 10 Правил продажи отдельных видов товаров «Если деятельность, осуществляемая продавцом, подлежит лицензированию, то он обязан предоставить информацию о номере и сроке действия лицензии, а также об органе, ее выдавшем».

- Книга отзывов и предложений: предоставляется по требованию

- Лицензия: 10-50-01-007900 от 28.07.2010
№, срок действия, наименование выдавшего органа, на какой вид деятельности

3. Приобретение товаров (работ, услуг). Кассовый чек, расчеты с покупателем.

В соответствии с п. 20, п. 21 Правил продажи отдельных видов товаров «Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату товара».

о/Инспектором _____

Для личных нужд приобретен товар (оказана услуга) по цене _____ рублей 00 коп.

ККМ Бюджетное учреждение чек _____

4. Подтверждение соответствия товаров (работ, услуг) В соответствии со ст. 7, 8 и 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров.

1. Машинное белье цена 6 руб

производитель Россия РСТ ЕН - презентуемо

2. Машинное белье цена 6 руб

производитель Россия РСТ ЕК - презентуемо

3. _____ цена _____

производитель _____ РСТ _____

Подпись представителя х/субъекта Ирина

вместе фото и видео запись в дележе фиксации нарушений.

5. Акт фитосанитарного контроля: _____

6. В реализации выявлен товар без информации на русском языке / без маркировки знаком соответствия

В соответствии с п.2 ст. 8 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 5, 15, 32 п.33 Правил продажи отдельных видов товаров

- 1. _____ цена _____
- 2. _____ цена _____
- 3. _____ цена _____
- 4. _____ цена _____

7. В реализации выявлен товар с истекшим сроком годности / без указания даты выработки

В соответствии с п. 5 ст. 5, п.1 п. 2 п.4 ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» п. 5, п. 23, п. 33 Правил продажи отдельных видов товаров

- 1. Корюшечник
цена в упаковке количество банки годен до 06.10.17
- 2. _____
цена _____ количество _____ годен до _____
- 3. _____
цена _____ количество _____ годен до _____

8. Наличие контрольных весов для продажи товара (Гос.поверка на весы) _____

имеется
(имеются/не имеются)

Вос. поверке не были - представлено.

(подтверждение проведения метрологической поверки, средства измерения) В соответствии с п.7 п.34 п.35 Правил продажи отдельных видов товаров

9. Заключение ветеринарно-санитарной экспертизы: В соответствии с п. 1 ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 02.01.2000г. №29-ФЗ, п. 5 и 13 Правил продажи отдельных видов товаров «потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя».

не было проведено - представлено

10. Ккал блюд _____

11. Технологические карты. В соответствии с п.23 Правил оказания услуг общественного питания, п.5 Правил продажи отдельных видов товаров. _____

12. Соответствие выхода готовых блюд заявленных в общественном питании _____

13. Прочие нарушения Правил торгового, бытового и иных видов обслуживания в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» _____

нарушен (должна находиться в холодильной камере, температура хранения не выше 15°C).

Рекомендации по факту выявленных нарушений:

- 1. акт информации предоставить
- 2. _____
- 3. _____

Пояснения представителя (хозяйствующего субъекта): _____

К проведенному контролю за соблюдением прав потребителей претензий не имею, с актом ознакомлен, один экземпляр получил _____ (И.В. Иванова)

Подписи о/инспекторов:

- 1. Прохоров И.В. Колтунов И.И.
- 2. Посыпки О.И. Бобров И.В.

Рекомендации о/инспектора по факту проведенного контроля:

- 1. _____
- 2. _____

При проведении о/контроля представитель х/с обязан ознакомиться с направлением на проведение проверочных мероприятий, а также с документами, удостоверяющими право лиц, осуществлять такой контроль (удостоверение специалиста «ОБТОРГКОНТРОЛЬ»). Акт состоит из 3 (трех) копирующихся страниц. Экземпляр акта подписывается представителями Организаций и передается по одному экземпляру для каждой из сторон.

О/Контроль завершен « 28 » июня 2017г. в 13 часов 50 мин.

Подпись представителя х/субъекта _____

